

Umowa nr .../13

Zawarta w dniu pomiędzy:

Krakowskim Centrum Rehabilitacji i Ortopedii 30-224 Kraków, Al. Modrzewiowa 22, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, publicznych zakładów opieki zdrowotnej –pod numerem KRS 0000038598, NIP 677-17-03-375, reprezentowanym przez:

mgr Teresę Zalewińską- Cieślik -Dyrektora
zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....
.....
.....
.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

§ 1

Umowa niniejsza zostaje zawarta w wyniku zamówienia publicznego udzielonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz.759)

§ 2

1. Przedmiotem umowy jest dostawa oprogramowania (zwanego dalej „systemem”) do obsługi aparatów RTG będących na wyposażeniu Krakowskiego Centrum Rehabilitacji oraz serwis gwarancyjny oprogramowania w zakresie niezbędnych napraw i konserwacji, administracji, wsparcia użytkowników systemu Szczegółowy opis oprogramowania zawiera załącznik nr 1 do umowy,
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia oraz zainstalowania oprogramowania w terminie do dnia na urządzeniach Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz zgodnie z normami, wykorzystując w najszerszy sposób posiadane kwalifikacje oraz dokładając należytej staranności.
4. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność za wszelkie naruszenia praw i szkody spowodowane osobom trzecim związane z wadliwym wykonaniem prac.

§ 3

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) Dostarczenia i wydania Zamawiającemu nośników z oprogramowaniem, o którym mowa w § 2 wraz z dokumentacją, zawierającą instrukcje obsługi jak również opis działania programu,

- b) Udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji na oprogramowanie, o którym mowa w § 2 na warunkach określonych w § 5,
 - c) Wdrożenie systemu poprzez:
 - wykonanie instalacji i konfiguracji systemu na udostępnionym sprzęcie przez Zamawiającego, w terminie określonym w § 2 ust. 2,
 - d) Przeszkolenia użytkowników wskazanych przez Zamawiającego, w terminie 2 dni od wykonania czynności, o których mowa w pkt c),
 - e) Pełnienie serwisu gwarancyjnego systemu, o którym mowa w § 2 ust. 1 a) na zasadach określonych w § 4 przez okres 3 lat licząc od dnia bezusterkowego odbioru zainstalowanego oprogramowania,
2. Odbiór systemu nastąpi za pomocą protokołu zdawczo - odbiorczego po wykonaniu wszystkich czynności, o których mowa w ust. 1 pkt a), b), c), d) podpisanego przez osobę wskazaną w § 8 ust. 2.

§ 4

1. Czas reakcji serwisu na zgłoszony problem wynosi maksimum 24 godziny od momentu zgłoszenia telefonicznego na numer lub na numer faksu, lub e- mailw dni robocze.
2. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii dotyczącej systemu w terminie 24 godzin od przystąpienia.
3. Każdorazowo, po wykonaniu obsługi serwisowej lub usunięcia awarii zostanie sporządzony przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokół – karta pracy – zawierający datę wykonania obsługi, opis problemu wynikający ze zgłoszenia, sposób jego rozwiązania,
4. Jako termin usunięcia awarii rozumie się datę podpisania protokołu – karty pracy.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu nieprzenoszalnej, bezterminowej, niewyłącznej licencji/sublicencji do systemu operacyjnego serwera, stacji lekarskiej, stacja robocza
2. Ilość licencji dla poszczególnych systemów została określona w załączniku nr 1 do umowy.
3. Licencja uprawniała będzie Zamawiającego co najmniej do:
 - a) zwielokrotniania systemu w pamięci komputerów i korzystania z systemu w ilości licencji wskazanej w załączniku nr 1 do umowy;
 - b) instalacji na twardym dysku dedykowanych stacji roboczych;
 - c) sporządzenia kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika systemu.
4. Zamawiający zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu systemu.
5. Zamawiający zobowiązuje do wykorzystywania systemu w liczbie licencji/sublicencji nie większej od określonej w załączniku nr 1 do umowy.
6. Udzielenie licencji nastąpi z chwilą podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 2.
7. Wykonawca oświadcza, że jest autoryzowanym przez producenta oferowanego systemu dystrybutorem systemu, o którym mowa w § 1 ust. 1.
8. Wykonawca oświadcza, że jest należycie uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji do używania dostarczonego systemu oraz dokumentacji oraz że są one wolne od obciążeń praw osób trzecich.

9. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń przez osoby trzecie związanych z naruszeniem ich praw własności intelektualnej do systemu i/lub dokumentacji, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności wobec takich osób w tym również wstąpić w miejsce Zamawiającego do postępowania sądowego oraz – stosownie do wyboru Zamawiającego – dostarczyć zamienniki systemu i/lub dokumentacji o nie niższej jakości i funkcjonalności niż określone w SIWZ albo usunąć stan naruszenia w szczególności przez spowodowanie udzielenia przez uprawnionego stosowanej licencji Zamawiającemu. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z jakiegokolwiek z ww. zobowiązań Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie do 7 dni od zgłoszenia ww. roszczenia przez osoby trzecie.

§ 6

1. Całkowitą wartość umowy ustala się na kwotę brutto: zł (słownie:) w tym podatek VAT w wysokości zł (słownie:) oraz kwota netto zł (słownie:), w tym:
 - a) Kwota wynagrodzenia za udzielenie licencji/sublicencji systemu wynosi: zł (słownie:) w tym podatek VAT w wysokości zł (słownie:) oraz kwota netto zł (słownie:),
 - b) Miesięczna kwota wynagrodzenia za usługi wymienione w § 3 e), wynosi zł brutto (słownie:) w tym podatku VAT w wysokości zł (słownie:) oraz kwota netto zł (słownie:)
2. Kwoty, o których mowa w ust. 1 a) i b) zawierają w szczególności: instalację systemu, przeszkolenie użytkowników wskazanych przez Zamawiającego, dojazd.
3. Zmiana stawki podatku VAT, o której mowa § 6 ust. 2 umowy nie może prowadzić do wzrostu wartości kwot brutto wskazanych w ust. 1.

§ 7

1. Wykonawca za usługi, o których mowa w § 3 ust. 1 e) będzie wystawiał miesięczne faktury na koniec każdego miesiąca kalendarzowego.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 ust. 1 a) zostanie wypłacone po podpisaniu protokołu, o którym mowa § 3 ust. 2 i wystawieniu faktury terminie określonym w ust. 3.
3. Należności przysługujące Wykonawcy z tytułu wykonywania umowy płatne będą przelewem w terminie 30 dni od daty przedłożenia prawidłowo wystawionej na Krakowskie Centrum Rehabilitacji i Ortopedii, 30-224 Kraków, Al. Modrzewiowa 22, faktury VAT.
4. Wynagrodzenie zostanie wypłacone przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT NIP: 677-17-03-375 REGON 351194736

7. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT NIP: REGON

§ 8

1. Umowa zostaje zawarta na okres
2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest Pan Tomasz Kłos.
3. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest

§ 9

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonywać cesji wierzytelności oraz przenosić na rzecz innych osób wierzytelności wynikających z niniejszej umowy pod jakimkolwiek innym tytułem, w tym również przez przyjmowanie poręki celem umożliwienia przejścia wierzytelności przez osobę trzecią.

§ 10

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie i przestrzeganie warunków bezpieczeństwa w czasie wykonywania prac.
2. Wykonawca zobowiązuje się wprowadzić taką organizację prac aby w jak najmniejszym stopniu utrudniały prawidłowe funkcjonowanie Szpitala.

§ 11

1. Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kar umownych, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty nałożonych na niego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) z tytułu: niewykonania lub nienależytego przedmiotu umowy przez Wykonawcę, odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 30 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1
 - b) za opóźnienie reakcji serwisu, o którym mowa w § 4 ust. 1 w wysokości 20 zł za każdą rozpoczętą godziną opóźnienia,
 - c) za opóźnienie w usunięciu awarii, o której mowa w § 4 ust. 2 w wysokości 20 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - d) Nie zainstalowanie systemu w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 c) lub nie przeszkolenia użytkowników wskazanych przez Zamawiającego, w terminie, o którym mowa § 3 ust. 1 d) w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku nie usunięcia awarii najdalej w 4 dniu od dnia zgłoszenia , Zamawiający potraktuje powyższe jako niewykonanie umowy. Zamawiającemu przysługuje wówczas również prawo natychmiastowego odstąpienia od realizacji umowy z prawem żądania kary umownej, o której mowa w ust. 1 lit. a).
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5000 zł za każdy przypadek naruszenie przepisów paragrafów 12, 13 i 14.
- 4.

5. Zamawiający może potrącić należną karę z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, lub podjąć inne kroki prawne w celu uzyskania zapłaty.
6. Obowiązek zapłaty kar nie wyłącza prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przekroczy wysokość kary umownej.
7. W przypadku, jeżeli Zamawiający nie dokona zapłaty Wykonawcy w terminie ustalonym w § 7 ust. 3, zobowiązany jest do zapłacenia ustawowych odsetek za każdy dzień opóźnienia.

§ 12

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących zawarcia i wykonywania niniejszej umowy, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa,
 - b) do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych bezpośrednio lub pośrednio w związku z realizacją umowy dotyczących KCR,
 - c) do przestrzegania zapisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. nr 100 poz. 1024),
 - d) do przestrzegania przepisów dotyczących dokumentacji medycznej, w szczególności ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2011 r. nr 112 poz. 654) oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U z 2009 r. nr 52 poz. 417 z późn. zmianami) – jeżeli strona podczas wykonywania umowy będzie miała dostęp do dokumentacji medycznej, w tym w wersji elektronicznej znajdującej się w systemie
 - e) do nie wykorzystywania do innych celów niż realizacja umowy informacji przekazanych przez KCR. Wszelkie nośniki takich informacji powinny być zwrócone KCR niezwłocznie po zakończeniu okresu obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.
2. Za naruszenie przepisów opisanych w ust. 1 przez osoby, którymi się Wykonawca posługuje w tym podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność w takim zakresie jak za działania własne.
3. Zamawiający może potrącić należną karę z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, lub podjąć inne kroki prawne w celu uzyskania zapłaty.
4. Obowiązek zapłaty kar nie wyłącza prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przekroczy wysokość kary umownej.

§ 13

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków serwisowych wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym dostarczonym w ramach niniejszej umowy, jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.

2. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), w tym na powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w §13 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca stosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający wyraża także zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji poufnych, wskazanych w §14 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania. Dostęp Wykonawcy do danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024).
3. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać upoważnione osoby z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego oraz zobowiązuje je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. W celu wykonania niniejszego obowiązku Zamawiający zobowiązuje się każdorazowo dostarczyć Wykonawcy odpowiednie przepisy wewnętrzne, których zakres stosowania przez Wykonawcę podlega uzgodnieniu pomiędzy Stronami.
4. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024).
5. Zamawiający udziela Wykonawcy pełnomocnictwa do powierzenia w imieniu Zamawiającego, przetwarzania danych osobowych, o których mowa w §13 ust. 1 niniejszej Umowy, przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w §13, osobom trzecim, którym Wykonawca powierzy wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy

§ 14

1. Wszelkie dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę nie wynikające z realizacji niniejszej Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego w czasie trwania niniejszej Umowy chyba, że przepisy szczególne przewidują dłuższy okres ochrony informacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w § 14 ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy.

§ 15

1. W celu umożliwienia Wykonawcy realizacji zadań wynikających z umowy w szczególności tych, o którym mowa w § 3 ust. 1 e) Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy może udzielić Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca dostarczy wykaz osób mających mieć dostęp zawierający: imię i nazwisko, nr telefonu, adres e – mail oraz listę komputerów (wraz z adresami IP), z których będzie realizował Zdalny Dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego. Każda zmiana osób wymaga poinformowania pisemnego Zamawiającego.
3. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
4. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
 - a) będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy,
 - b) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy,
5. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w wykazie, o którym mowa w ust. 2.
6. Zdalny dostęp udostępnia się tylko do przeglądu danych.
7. Zamawiający zapewni jeden z trzech rodzajów połączeń:
 - a) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
 - b) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
 - c) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
8. Zamawiający przekaze każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, o których mowa w ust. 2, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
9. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy

§ 16

1. Wprowadzenie istotnych zmian w treści umowy wymaga sporządzenia pod rygorem ich nieważności pisemnego aneksu. Zmiany te nie mogą naruszać postanowień art. 144 ust. 1 Prawa Zamówień Publicznych.
2. Istotne zmiany treści Umowy mogą wynikać z następujących okoliczności:

- gdy potrzeba wprowadzenia zmian do umowy wynikająca z ustawowej zmiany stawki podatku VAT.
 - gdy zmianie ulegnie termin instalacji systemu lub przeszkolenia personelu
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
 4. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
 5. Zmiany treści umowy nie mogą prowadzić do wzrostu wartości brutto umowy

§ 17

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy

Zamawiający

Wykonawca