

Toruń, dnia 13 czerwca 2011 r.

Do Wszystkich Wykonawców

dotyczy: prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Grupowe ubezpieczenie na życie pracowników Krakowskiego Centrum Rehabilitacji oraz członków ich rodzin”

Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759), zwaną dalej Ustawą, niniejszym informuję uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Grupowe ubezpieczenie na życie pracowników Krakowskiego Centrum Rehabilitacji oraz członków ich rodzin”, iż do Zamawiającego zgodnie art. 38 ust. 1 Ustawy wpłynęło zapytanie dotyczące wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zwaną dalej SIWZ.

1. Pytanie Wykonawcy

1. Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia – istotne postanowienia umowy, Część G – Zakres ubezpieczenia i wysokości świadczeń. Czy w ramach ryzyka wskazanego w pakiecie ochronnym tabeli (Zgon ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku) Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń – tj. wypłata świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego w wyniku NW następuje tylko jeżeli śmierć nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia NW,

Odpowiedź Zamawiającego

Niniejszą kwestię Zamawiający uregulował w punkcie F.4.4. Załącznika nr 1 do SIWZ, tym samym odrzuca ograniczenie zmniejszające okres od momentu zajścia nieszczęśliwego wypadku do wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do 6 miesięcy.

2. Pytanie Wykonawcy

2. Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia - istotne postanowienia umowy, Część G – Zakres ubezpieczenia i wysokości świadczeń. Czy w ramach ryzyka wskazanego w pakiecie ochronnym tabeli (Zgon ubezpieczonego w wyniku wypadku przy pracy) Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń - tj. wypłata świadczenia z tytułu śmierci w wyniku wypadku przy pracy następuje tylko jeżeli śmierć nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia wypadku przy pracy.

Odpowiedź Zamawiającego

Niniejszą kwestię Zamawiający uregulował w punkcie F.4.4. Załącznika nr 1 do SIWZ, tym samym odrzuca ograniczenie zmniejszające okres od momentu zajścia wypadku przy pracy do wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do 6 miesięcy.

3. Pytanie Wykonawcy

3. Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia - istotne postanowienia umowy, Część G – Zakres ubezpieczenia i wysokości świadczeń. Czy w ramach ryzyka wskazanego w pakiecie ochronnym tabeli (Zgon ubezpieczonego w wyniku wypadku komunikacyjnego) Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń – tj. wypłata świadczenia z tytułu śmierci w wyniku wypadku komunikacyjnym następuje tylko jeżeli śmierć nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia wypadku komunikacyjnego.

Odpowiedź Zamawiającego

Niniejszą kwestię Zamawiający uregulował w punkcie F.4.4. Załącznika nr 1 do SIWZ tym samym odrzuca ograniczenie zmniejszające okres od momentu zajścia wypadku komunikacyjnego do wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do 6 miesięcy.

4. Pytanie Wykonawcy

4. Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia - istotne postanowienia umowy, Część G – Zakres ubezpieczenia i wysokości świadczeń. Czy w ramach ryzyka wskazanego w pakiecie ochronnym tabeli (Zgon ubezpieczonego na skutek zawału serca lub udaru mózgu) Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczenia za zgon ubezpieczonego na skutek zawału serca lub udaru mózgu jeżeli zawał serca lub udar mózgu wystąpił nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty objęcia ochroną ubezpieczeniową a śmierć osoby ubezpieczonej nastąpiła w ciągu 30 dni od dnia zawału serca lub udaru mózgu?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie zgadza się z treścią pierwszego ograniczenia w wypłacie świadczenia zaproponowanego przez Wykonawcę. Nie będą miały zastosowania zapisy warunkujące wypłatę świadczenia z tytułu np. zgonu w następstwie udaru mózgu lub zawału serca od wystąpienia udaru mózgu lub zawału serca po określonym terminie.

Kwestia drugiego ograniczenia wypłaty świadczenia z tytułu zgonu w następstwie udaru mózgu lub zawału serca została uregulowana w punkcie F.4.3. Załącznika nr 1 do SIWZ.

5. Pytanie Wykonawcy

5. Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia - istotne postanowienia umowy, Część G – Zakres ubezpieczenia i wysokości świadczeń. Czy w ramach ryzyka wskazanego w pakiecie zdrowotnym tabeli (Trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego spowodowany zawałem serca lub udarem mózgu) Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń – tj. wypłata za trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego spowodowany zawałem serca lub udarem mózgu następuje tylko jeżeli zawał serca lub udar mózgu wystąpił nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty objęcia ochroną ubezpieczeniową?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie zgadza się z zaproponowaną przez Wykonawcę treścią ograniczenia w wypłacie świadczenia. Nie będą miały zastosowania zapisy warunkujące wypłatę świadczenia z tytułu np. trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie udaru mózgu lub zawału serca od wystąpienia udaru mózgu lub zawału serca po określonym terminie. Niniejsze regulacje zostały zawarte w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt F.1. Karencje, gdzie Zamawiający nie przewidział możliwości wprowadzenia czasowego ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy w odniesieniu do ryzyka trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku zawału serca lub udaru mózgu.

6. Pytanie Wykonawcy

6. Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenia w owu Wykonawcy, które przewidują brak ochrony z tytułu poszczególnych ryzyk po osiągnięciu przez ubezpieczonego określonego wieku (np. 60, 65 lat)– np. śmierć w następstwie zawału serca lub krwotoku śródmózgowego/udar mózgu, trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego w następstwie zawału serca lub krwotoku śródmózgowego/udau mózgu, pobytu w szpitalu w wyniku choroby, poważnego zachorowania/ciężkiej choroby, operacji chirurgicznej?

Odpowiedź Zamawiającego

Zgodnie z treścią zapisu punktu B.4. Załącznika nr 1 do SIWZ osoby, które przystąpią do programu grupowego ubezpieczenia na życie będą objęte pełnym zakresem ochrony ubezpieczeniowej przez cały okres trwania umowy zawartej w drodze niniejszego postępowania. W związku z powyższym ograniczenia w owu Wykonawcy przewidujące brak ochrony z tytułu poszczególnych ryzyk po osiągnięciu przez ubezpieczonego określonego wieku nie będą miały zastosowania, ponieważ w kwestiach sprzecznych pierwszeństwo posiadają zapisy SIWZ.

7. Pytanie Wykonawcy

7. Czy Zamawiający dopuszcza pomniejszenie kwoty wypłaty świadczenia z tytułu zgonu osoby ubezpieczonej o ile wcześniej zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu osoby ubezpieczonej?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie przewiduje możliwości pomniejszenia kwoty wypłaty świadczenia z tytułu zgonu osoby ubezpieczonej o ile wcześniej zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu osoby ubezpieczonej. Niniejsza kwestia pomniejszania wypłacanego świadczenia została uregulowana w punkcie F.3. Załącznika nr 1 do SIWZ.

8. Pytanie Wykonawcy

8. Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia - istotne postanowienia umowy, Część G – Zakres ubezpieczenia i wysokości świadczeń. Czy w ramach ryzyka wskazanego w Pakiecie zdrowotnym tabeli (Trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem) Zamawiający dopuszcza ograniczenia w wypłacie świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem stanowiące, że świadczenie zostanie wypłacone gdy wartość procentowa trwałego uszczerbku na zdrowiu osoby ubezpieczonej spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem wyniesie określoną wartość np. ponad 20%, lub np. ponad 25%?

Odpowiedź Zamawiającego

Zgodnie z treścią punktu F.4.5. Zamawiający nie przewiduje możliwości uzależnienia wypłaty świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem od osiągnięcia określonego poziomu trwałego uszczerbku na zdrowiu, np. 20%. Analogiczne regulacje dotyczą ryzyka Trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego spowodowanego zawałem serca lub udarem mózgu i zostały zawarte F.4.6.

9. Pytanie Wykonawcy

9. Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia - istotne postanowienia umowy, Część G – Zakres ubezpieczenia i wysokości świadczeń. Czy w ramach ryzyka wskazanego w pakiecie zdrowotnym tabeli (Operacje chirurgiczne) Zamawiający dopuszcza pomniejszenie wypłaty świadczenia z tytułu operacji chirurgicznych w przypadku, gdy operacja była wykonana metodą endoskopową (np. 50% sumy świadczenia należnego wg odpowiedniej klasy operacji)?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie przewiduje możliwości pomniejszenia wypłaty świadczenia z tytułu operacji chirurgicznych w przypadku gdy dana operacja została wykonana określoną metodą, np. endoskopową.

Do punktu F.4.7. Załącznika nr 1 do SIWZ dodaje się zapis:

„Nie będą miały zastosowania postanowienia ogólnych (szczególnych) warunków ubezpieczenia, innych wzorców, które będą miały zastosowanie do umowy ubezpieczenia uzależniające wysokość świadczenia od metody wykonanej operacji.”

10. Pytanie Wykonawcy

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że pod terminem wykonania (24 miesiący) wskazanym w pkt A.3.1. str 1 załącznika nr 1 do SIWZ Zamawiający rozumie jako pierwszy dzień rozpoczęcia usługi ubezpieczeniowej 1 dzień miesiąca a jako ostatni dzień udzielania ochrony ubezpieczeniowej ostatni dzień 24 miesiąca udzielania ochrony ubezpieczeniowej np. od 01.10.2011 r. do 30.09.2013 r.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, że interpretacja Wykonawcy jest prawidłowa.

11. Pytanie Wykonawcy

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w Załączniku nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia w Tabeli pkt G. str 16 zakres, Zamawiający podał ostateczne, skumulowane wartości wypłaty świadczeń za poszczególne ryzyka?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż w Załączniku nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia w Tabeli pkt G znajdują się łączne wartości wypłaty świadczeń (świadczenia z uwzględnieniem kumulacji).

12. Pytanie Wykonawcy

W załączniku nr 1 do SIWZ w pkt B.4. str 3 Zamawiający wskazał, że Wykonawca zobowiąże się przyjąć do programu ubezpieczeniowego, pracowników, którzy ukończyli 69 rok życia. Czy Zamawiający miał na myśli osoby, powyżej 69 roku życia, które są obecnie ubezpieczone? Wykonawca prosi o określenie wieku końca odpowiedzialności dla takich osób.

Odpowiedź Zamawiającego

Zgodnie z zapisem zawartym w punkcie B.4 do umowy ubezpieczenia będą miały prawo przystąpić osoby, które przystąpiły do programu przed ukończeniem 69 roku życia. Będą one objęte pełnym zakresem ochrony ubezpieczeniowej przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia.

Pracownicy, którzy ukończyli 69 rok życia zostaną przyjęci do grupowego ubezpieczenia i zostaną objęci pełnym zakresem ubezpieczenia pod warunkiem, że liczba takich pracowników nie przekroczy 1% ogółu zatrudnionych ujętych w Załączniku nr 2 do SIWZ oraz bezpośrednio przed przystąpieniem do grupowego ubezpieczenia na życie Wykonawcy, osoby te były objęte innym grupowym ubezpieczeniem na życie.

Zamawiający nie przewiduje określenia wieku końca odpowiedzialności Wykonawcy dla takich osób.

13. Pytanie Wykonawcy

W Załączniku nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia w Tabeli pkt G. str 16 Zamawiający wskazuje ryzyko: Zgon noworodka ubezpieczonego.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy pod tym pojęciem Zamawiający rozumie „urodzenie martwego dziecka w rozumieniu przepisów dotyczących porodów i urodzeń, jeżeli urodzenie zostało zarejestrowane”, tak jak przewidują to ogólne warunki dodatkowego grupowego ubezpieczenia na wypadek urodzenia dziecka Wykonawcy?

Jeżeli Zamawiający inaczej interpretuje „zgon noworodka ubezpieczonego” to Wykonawca prosi o wskazanie definicji oraz sposobu realizacji świadczenia.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający uzna zaproponowaną przez Wykonawcę definicję urodzenia martwego dziecka za zgodną ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia w odniesieniu do ujętego w Załączniku nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia w Tabeli pkt G ryzyka zgonu noworodka ubezpieczonego.

14. Pytanie Wykonawcy

W załączniku nr 1 do SIWZ w pkt F.4.1. str 5 Zamawiający wskazał definicję wypadku komunikacyjnego, w związku z powyższym prośba o potwierdzenie, że w ramach tej definicji Zamawiający akceptuje:

„wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek:

a) wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,

b) wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym że:

- pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,

- pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro,

wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu pkt. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,

c) wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakkolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,

d) wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy."

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje definicję wypadku komunikacyjnego zawartego w załączniku nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia w pkt. F.4.1 i odrzuca definicję zaproponowaną przez Wykonawcę.

15. Pytanie Wykonawcy

W pkt B.1. Załącznika nr 1 do SIWZ - str 3 Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazywania w ciągu 45 dni od dnia złożenia wniosku Wykonawca przedstawi zestawienie wypłaconych świadczeń. Informacje te są „danymi wrażliwymi” (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych). Udostępnienie wskazanych informacji przez Wykonawcę może spowodować naruszenie Ustawy o ochronie danych osobowych i ich nieuprawnione przetwarzania a także grozi naruszeniem tajemnicy ubezpieczeniowej. Brak jest więc jakichkolwiek podstaw prawnych do przekazywania innym podmiotom powyższych informacji.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie z punktu B.1 zapisu o zestawieniu wypłaconych świadczeń.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż wymóg zgodnie z zapisami punktu B.1. Załącznika nr 1 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia”, nie obejmuje przekazania Zamawiającemu danych umożliwiających identyfikację konkretnego ubezpieczonego.

Zakres danych koniecznych do przedstawienia w ramach rocznego raportowania został precyzyjnie wskazany w przytoczonym zapisie: „zestawienie zainkasowanej składki ubezpieczeniowej oraz wysokości wypłaconych świadczeń, za okres od początku trwania umowy do końca miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia przez Zamawiającego wniosku o przygotowanie ww. zestawienia”. Zamawiający wymaga przedstawienia wyłącznie danych zagregowanych.

Prezentowanie dodatkowych informacji zaproponowanych przez Wykonawcę, czyli „ilości zdarzeń w ciągu określonego przedziału czasowego, w tym ilości przypadków, w których zakład przyjął odpowiedzialność i ilość odmów” ma charakter fakultatywny.

16. Pytanie Wykonawcy

W związku z niejasnymi zapisami w Zał. nr 1 do SIWZ w pkt F.2. str 5, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, czy Zamawiającemu chodzi o sytuację:

gdy przyczyna zdarzenia ubezpieczeniowego (np. nw) i zdarzenie ubezpieczeniowe (np. pobyt w szpitalu w wyniku tego nw) mają miejsce przed datą objęcia odpowiedzialnością Wykonawcy danego ubezpieczonego z tytułu nowej umowy, czy

gdy przyczyna zdarzenia ubezpieczeniowego (np. nw) ma miejsce przed datą objęcia odpowiedzialnością Wykonawcy danego ubezpieczonego, a zdarzenie ubezpieczeniowe (np. pobyt w szpitalu w wyniku nw) nastąpiło już w okresie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu nowej umowy.

W przypadku pkt. a) Wykonawca nie może odpowiadać za zdarzenie ubezpieczeniowe (tj. wypłacić świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nw), gdyż odpowiedzialność za to zdarzenie ponosi aktualny Ubezpieczyciel. Gdyby przyjąć rozwiązanie, że Wykonawca ponosiłby odpowiedzialność w tym przypadku, mogłoby dojść do sytuacji podwójnej wypłaty świadczenia za to samo zdarzenie ubezpieczeniowe – przez aktualnego Ubezpieczyciela i Wykonawcę.

W przypadku pkt. b) Wykonawca odpowie za zdarzenie ubezpieczeniowe, o ile samo zdarzenie ubezpieczeniowe (pobyt ubezpieczonego w szpitalu) miało miejsce w okresie odpowiedzialności Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli sytuację z pkt b).

Natomiast żadna z powyższych sytuacji nie może mieć zastosowania względem osób wcześniej w ogóle nieubezpieczonych, ponieważ byłoby to sprzeczne z przepisami prawa (Kodeks cywilny art. 806 § 2 i ustawy o działalności ubezpieczeniowej z 22 maja 2003 - art. 2), gdzie zostało wskazane, że „zdarzenie losowe” to niezależne od woli ubezpieczającego zdarzenie przyszłe i niepewne.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisem załącznika nr 1 do SIWZ pkt F.2 Wykonawca poniesie odpowiedzialność za takie zdarzenie ubezpieczeniowe, które nastąpiło w okresie trwania umowy ubezpieczenia z Wykonawcą, a którego przyczyna (stan chorobowy lub wypadek) zostały stwierdzone lub miały miejsce przed datą objęcia odpowiedzialnością Wykonawcy danego ubezpieczonego.

Zamawiający informuje, iż Wykonawca nie będzie zobowiązany do wypłaty świadczenia za zdarzenie ubezpieczeniowe, którego przyczyna miała miejsce przed data objęcia odpowiedzialnością Wykonawcy (tj. przed wejściem w życie umowy ubezpieczenia) w stosunku do osób wcześniej nieubezpieczonych.

Odnosząc się do wątpliwości zgłoszonych przez Wykonawcę w zakresie wypłaty świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu, wskazujemy na zapisy znajdujące się w punkcie F.4.8. Załącznika nr 1 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia.

„Przy ustalaniu zasadności świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu, Wykonawca weźmie pod uwagę długość całego okresu pobytu w szpitalu łącznie z okresem mającym miejsce przed początkiem odpowiedzialności Wykonawcy. Świadczenie zostanie wypłacone wyłącznie za okres pobytu w szpitalu przypadający od pierwszego dnia odpowiedzialności Wykonawcy.”